

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

*Última atualização em junho de 2025.*

Nós, da N5, estamos comprometidos em seguir as diretrizes das leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, e te informar sobre a utilização de seus Dados Pessoais enquanto Você utiliza a nossa Plataforma e navega pelo nosso site. Para isso, elaboramos essa Política de Privacidade com informações sobre o como utilizamos, armazenamos, compartilhamos e eliminamos os seus Dados Pessoais.

As informações aqui destacadas se aplicam aos serviços prestados por meio do website disponível para uso e acesso em dispositivos eletrônicos (celular, tablet, computador) pelo Grupo N5, composto por (i) N5 LLC, (ii) Netser Technologies S.R.L, (iii) Hetairoi Consulting LTDA (CNPJ: 28.700.238/0001-49), e (iv) N5 LLC, Sucursal Paraguay cuja principal sede está localizada em 80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL 33130, Estados Unidos (“N5”).

Para entender melhor o que Nós fazemos, a proteção dos seus Dados Pessoais e a garantia de sua privacidade, recomendamos a leitura em conjunto aos nossos Termos e Condições de Uso. Ao utilizar o nosso *website* e nossos serviços, Você está ciente sobre o tratamento de seus dados.

Caso Você tenha qualquer dúvida ou solicitação, entre em contato com a **N5** pelo canal [contact@n5now.com](mailto:contact@n5now.com).

### **SOBRE NÓS**

A N5 oferece gestão de processos voltados para instituições e empresas do ramo financeiro. Esses serviços são oferecidos por meio de uma plataforma, o que nos leva ao gerenciamento de bases com dados coletados de nossos clientes para a prestação dos serviços contratados. Enquanto responsável por essas bases de dados, Nós garantimos que os processos internos das bases de dados cumprem com as obrigações legais de segurança e confidencialidade impostas pela legislação de privacidade e proteção de dados pessoais aplicável, e que o atendimento aos direitos dos Titulares é garantido.

Por essa razão, te informamos que os Dados Pessoais são mantidos e armazenados de forma segura em nossos servidores e estão sujeitos à Política de Privacidade.

<b>QUEM SOMOS?</b>	N5, composta por (i) N5 LLC, (ii) Netser Technologies S.R.L, (iii) Hetairoi Consulting LTDA (CNPJ: 28.700.238/0001-49) e (iv) N5 LLC, Sucursal Paraguay.
<b>ONDE NÓS ESTAMOS LOCALIZADOS?</b>	80 SW, 8th Street, Suite 2000, Miami, FL 33130, Estados Unidos.
<b>QUAIS DADOS NÓS UTILIZAMOS?</b>	<p>Nós tratamos Dados Pessoais de diferentes origens, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados cadastrais (nome, CPF/RG, e-mail, endereço);</li> <li>• Dados de navegação (histórico de acesso, IP, registro de hora e data).</li> </ul>
<b>PARA QUAIS FINALIDADES?</b>	<p>Nós utilizamos os seus Dados Pessoais para diferentes finalidades, dentre as quais se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferecer os serviços da N5 a quem demonstra interesse;</li> <li>• Comunicação com a N5 para tirar dúvidas via chatbot;</li> <li>• Viabilizar o projeto “Inclusão Financeira” promovido pela N5;</li> <li>• Ajudar o nosso cliente com a gestão de dados de seus usuários.</li> </ul>
<b>POR QUANTO TEMPO?</b>	Até que a finalidade de uso dos Dados Pessoais seja atingida, via de regra. Porém, os dados também podem ser mantidos (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do Tratamento de Dados Pessoais por requisição do Titular; (iii) pelo tempo necessário a preservar nosso legítimo interesse, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da N5 em processo judicial, administrativo ou arbitral.
<b>QUAL O MEIO DE CONTATO?</b>	<a href="mailto:contact@n5now.com">contact@n5now.com</a>

Antes de seguirmos com as informações sobre os seus Dados Pessoais, Nós separamos alguns termos técnicos que Você poderá encontrar durante esse documento e explicamos cada um de seus conceitos:

- **Cliente:** qualquer pessoa jurídica que atue no setor financeiro e contrate os serviços oferecidos pela **N5**;
- **Controlador(a):** a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento;
- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, endereço de IP, localização, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade de Proteção de Dados aplicável;
- **Incidente(s):** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- **Legislação Aplicável:** significa todas legislações de privacidade e proteção de dados que regem a **N5** nas jurisdições em que atua;
- **Operador(a):** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- **Terceiro:** clientes, parceiros, fornecedores, representantes de clientes ou qualquer ente que seja externo à **N5** e tenha seus Dados Pessoais tratados;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento, podendo ser qualquer visitante do nosso website ([www.n5now.com](http://www.n5now.com)), representante de nosso cliente que utilize a plataforma, ou um usuário dos serviços oferecidos pelo cliente da **N5**; e
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

## 1. DE QUEM COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são tratados quando são necessários para atingir as finalidades mencionadas nesta Política de Privacidade, especialmente viabilizar a prestação de nossos serviços e dispor das funcionalidades do nosso website. Para isso, Nós poderemos coletar os seus Dados Pessoais:

- diretamente com Você, por ser o Titular desses dados;
- com um terceiro, como nossos clientes que utilizam o ambiente online da N5 para hospedar algumas informações; ou
- automaticamente, ou seja, pelos registros armazenados quando Você navega pelo nosso site.

**Para o envio de informações em campos abertos, via chatbot ou por e-mail, pedimos que envie apenas o que for necessário. Nós não nos responsabilizamos pelo envio acidental de Dados Pessoais incorretos ou informações confidenciais. E Você é o responsável por garantir a veracidade, exatidão, validade e autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos.**

## 2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Nós somos responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais de diversas categorias de dados, como mostra a tabela abaixo:

<b>Categoria dos Dados Pessoais</b>	<b>Quem é o Titular</b>	<b>Como são os Dados Pessoais são coletados</b>	<b>Quais Dados Pessoais são tratados</b>
Dados Cadastrais	Você	Dados fornecidos diretamente pelo Titular	Dentre os dados coletados estão nome completo, CPF/RG, número de telefone, endereço completo, e-mail.  Todavia, também poderemos solicitar que Você nos envie informações ou responda a perguntas adicionais que nos ajudarão a te identificar.
Dados coletados por meio de Cookies e tecnologias assemelhadas	Você	Coletados automaticamente por Nós a partir do uso da Plataforma pelo Titular.	Poderemos utilizar Cookies e identificadores de dispositivos eletrônicos quando o Usuário utilizar a Plataforma.

### 2.1. O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE

Nossa Plataforma não é desenhada para a participação de menores de idade. Por isso, solicitamos o envio de formulário correspondente devidamente assinado pelos pais ou responsáveis por carta registrada e cópia do documento de identidade dos pais ou responsáveis signatários para o e-mail [contact@n5now.com](mailto:contact@n5now.com). Portanto, via de regra, não tratamos dados de menores de idade.

## 3. PARA QUAIS FINALIDADES SÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS?

Nós utilizaremos os Dados Pessoais descritos no item acima para as seguintes finalidades e de acordo com a base legal aplicável:

<b>Finalidade</b>	<b>Explicação</b>
<b>Acesso à plataforma N5</b>	Utilizaremos seus Dados Pessoais para identificar, autenticar e individualizá-los na Plataforma para gerar seu acesso.
<b>Prestar os serviços oferecidos pela N5</b>	Trataremos seus Dados Pessoais para prestar os serviços fornecidos pela N5 aos seus Clientes por meio de plataforma digital, o que inclui processamento e análise de dados para as equipes de trabalho do Cliente, a disponibilização de canais digitais para interação entre Cliente e consumidor, incluindo o uso de inteligência artificial, e o gerenciamento de operações.
<b>Captação de Clientes</b>	Oferecer as soluções e serviços desenvolvidos pela N5 para os visitantes do site que demonstram interesse em saber mais a partir do preenchimento de formulários, do agendamento de reuniões e/ou da interação com o chatbot da N5.
<b>Exercício de direitos relacionados a processos judiciais e administrativos</b>	Poderemos tratar seus Dados Pessoais para exercer seus próprios direitos e/ou para defender seus direitos e interesses. Isso pode incluir tratativas extrajudiciais entre as partes, processos judiciais ou arbitrais, procedimentos administrativos, entre outros.

Em relação às demais atividades que envolvem o Tratamento de Dados Pessoais, serão utilizadas as bases legais aplicáveis ao caso, como execução de um contrato ou providências preliminares e interesse legítimo de nossa parte, sempre considerando e respeitando os seus direitos e garantias fundamentais.

Ressaltamos que Você poderá se descadastrar de nosso *mailing* caso não queira mais receber nossos boletins ou comunicações publicitárias. Para isso, basta seguir as instruções dispostas ao final do e-mail enviado pela N5.

#### **4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós poderemos compartilhar os seus Dados Pessoais com:

- **Terceiros** com os quais a N5 possui relação de parceira ou serviços contratados e que podem tratar seus Dados Pessoais em nosso nome para fins de gestão e manutenção de nossos dados, distribuição de e-mail, pesquisa e análise, gestão de marca e promoções de produtos, bem como administração de certos serviços e funções.

Além das situações já mencionadas neste Política de Privacidade, os Dados Pessoais podem ser compartilhados com terceiros nos seguintes casos:

- **Exercício regular de direitos por vias administrativas, judiciais ou extrajudiciais:** poderemos

compartilhar Dados Pessoais com terceiros, como escritórios de advocacia, consultorias, empresas de cobrança, escritórios de contabilidade e similares, com o objetivo de exercer seus próprios direitos ou garantir o cumprimento e a aplicação desta Política de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso;

- **Requisição Judicial ou Administrativa:** poderemos compartilhar Dados Pessoais em resposta a uma requisição judicial ou administrativa;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** poderemos compartilhar Dados Pessoais com órgãos, autoridades e outras entidades governamentais, bem como com pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, para cumprir com obrigações legais ou regulatórias;
- **Reorganização societária:** poderemos compartilhar Dados Pessoais no caso de vendermos ou transferirmos a totalidade ou parte de nossos negócios ou ativos (inclusive no caso de reorganização, cisão, dissolução ou liquidação).

**Ressaltamos que nosso site e aplicativos podem te direcionar a outros sites e aplicativos, os quais estão sujeito aos próprios termos e condição, bem como à própria política de privacidade. Por essa razão, recomendamos que Você analise tais documentos em cada site ou plataforma que acesso fora do nosso ambiente *online*. Também destacamos que não somos responsáveis pelo conteúdo, uso, políticas internas sobre tratamento de dados que em sites ou aplicativos não sejam de nossa propriedade ou controlados por Nós.**

#### **4.1. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

A N5 armazena Dados Pessoais em servidores localizados no estado da Virgínia, nos Estados Unidos, para viabilizar a prestação de seus serviços aos clientes. Portanto, a N5 transfere Dados Pessoais para o exterior. Dessa forma, Nós adotamos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada em conformidade com os requisitos das legislações aplicáveis, incluindo, a realização de contratos apropriados para a transferência de dados com Terceiros, quando necessário.

#### **5. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades delimitadas pela N5 e exemplificadas nesta Política.

Porém, também poderemos manter seus Dados Pessoais:

- pelo tempo exigido por lei;
- até o término do Tratamento;
- pelo tempo necessário a preservar nosso legítimo interesse, conforme o caso;
- pelo tempo necessário para resguardar o nosso exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, para o cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, para resguardar os direitos da N5, entre outras.

O término do Tratamento de Dados Pessoais ocorrerá quando:

- a finalidade para a qual coletamos os seus Dados Pessoais for alcançada e/ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Você nos solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais; ou
- quando houver uma determinação legal.

Quando houver o término do Tratamento, os Dados Pessoais serão eliminados.

## 6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Você, enquanto Titular de Dados Pessoais, poderá exercer os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Titulares podem confirmar se N5 está tratando os seus Dados Pessoais;
- **Acesso aos Dados Pessoais:** Titulares podem acessar os seus Dados Pessoais, inclusive solicitando cópia dos Dados Pessoais tratados;
- **Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Titulares podem solicitar alteração ou correção dos seus Dados Pessoais que se apresentem incorretos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Titulares podem solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável;
- **Portabilidade:** Titulares podem solicitar a portabilidade dos seus Dados por solicitação pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;
- **Eliminação dos Dados Pessoais:** Titulares podem solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados por Nós pelos canais de atendimento indicados nesta Política de Privacidade;
- **Informação sobre compartilhamento:** Titulares podem solicitar informação sobre com quais entidades públicas e privadas a N5 compartilhou os seus Dados Pessoais, nos termos desta Política de Privacidade;
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Titulares e/ou pais e responsáveis legais devem saber que não são obrigados a conceder o consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais caso a N5 o solicite. Essa informação está garantida por meio dessa Política de Privacidade;
- **Revogação do Consentimento:** Titulares podem, a qualquer momento e a seu critério, revogar o Consentimento anteriormente fornecido para Tratamento de Dados Pessoais, permanecendo os tratamentos realizados com base nele, até tal momento, válidos;
- **Direito de petição à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** os Titulares podem exercer seus direitos no caso de não atendimento às suas solicitações ou se a resposta dada pelo Controlador não tenha sido satisfatória, podendo comunicar a ANPD por meio de uma “petição de titular”, o qual pode ser acessado [aqui](#).

**Exercício dos seus direitos.** Você pode exercer os seus direitos aos nos contatar pelo e-mail [contact@n5now.com](mailto:contact@n5now.com). Quando realizar o contato, pode ser que a N5 peça mais informações ou documentos para comprovar as suas alegações. Porém ressaltamos que há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, como, por exemplo, quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio da N5.

## 7. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós temos um compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais e adotamos todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis e disponíveis no mercado para manter essa proteção. Utilizamos sistemas de segurança e tomamos todas as precauções para proteger os seus Dados Pessoais e evitar qualquer tipo de Incidentes.

No entanto, nenhum método de transmissão ou armazenamento de dados eletrônicos é totalmente seguro e está livre de eventuais ataques externos. Por isso, a N5 não pode garantir a absoluta segurança das medidas adotadas ou a ausência de interferência de terceiros (como hackers). Por sua natureza, apesar de nossos melhores esforços, qualquer medida de segurança pode falhar, resultando em eventual Incidente envolvendo Dados Pessoais. Tais medidas se estendem aos Terceiros com os quais compartilhamos Dados Pessoais, considerando nossa ausência de responsabilidade em caso de incidentes, mas nosso cuidado em garantir parcerias que possuam o mínimo de boas práticas em segurança da informação.

## 8. COOKIES: O QUE SÃO E COMO COLETAMOS?

*Cookies* são basicamente arquivos de internet que podem ser temporariamente armazenados em seus dispositivos. Nós utilizamos cookies para facilitar sua navegação em nosso site, adequando-o a seus interesses e necessidades. Eles também são importantes para nos fornecer informações sobre como nosso site e nossos serviços estão sendo utilizados, o que é fundamental para melhorar nosso relacionamento.

Os *cookies* podem armazenar certas informações, como o seu endereço IP, informações sobre o conteúdo que você visualiza, informações sobre o conteúdo que você fornece para que você não tenha que digitá-lo novamente cada vez que visitar nosso site e suas preferências e configurações, conforme abaixo:

CATEGORIA DO COOKIES		DESCRIÇÃO
Necessidade	Necessários	Cookies utilizados para que o site funcione corretamente e que sem eles Você e demais usuários não conseguiriam utilizar o principal serviço do aplicativo.
	Não necessários	Cookies que, se desabilitados, não impedem a utilização do aplicativo de forma plena e o correto funcionamento.

<b>Finalidade</b>	<b>Analíticos</b>	Cookies que coletam informações sobre a navegação no aplicativo para fins estatísticos. Assim, iremos entender como Você utiliza a nossa plataforma, qual índice de erro do aplicativo com usuários, dentre outras informações.
	<b>de Funcionalidade</b>	Cookies que oferecem o serviço básico do aplicativo e permitem lembrar preferências, como o seu nome de usuário, quando Você nos visitou, a sua localização e o seu idioma.
	<b>de Publicidade/Marketing</b>	Cookies que constroem o seu perfil de usuário a partir de dados extraído do seu hábito de navegação e, a partir disso, conseguem direcionar anúncios e marketing a Você.
<b>Período de Armazenamento</b>	<b>Temporários</b>	Cookies descartados quando Você deixa o nosso aplicativo ao encerrar sua sessão.
	<b>Persistentes</b>	Cookies que permanecem armazenados mesmo após o encerramento de sua sessão e podem ter estabelecido um período definido de armazenamento.

Ao entrar em nosso site, Você deve ter visualizado um *pop-up* no canto inferior da página alertando sobre a utilização dessa ferramenta em sua primeira visita. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de cookies a qualquer momento ao clicar no ícone “*Informações do site*” de seu navegador, que se encontra ao lado do endereço eletrônico [www.n5now.com](http://www.n5now.com).

Ao usar nosso site, você reconhece o uso de cookies de acordo com as condições aqui descritas. Se você não concorda com o uso desses cookies, você pode desativá-los a qualquer momento, ajustando as configurações do seu navegador por meio do gerenciamento.

Os navegadores são diferentes, portanto, consulte o menu de configurações do seu navegador para obter instruções sobre como alterar suas preferências de cookies. Se você optar por não receber cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente e alguns recursos podem ficar indisponíveis.

## 9. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós poderemos revisar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que entendermos necessário. Quando ocorrer a revisão, publicaremos a versão atualizada em nosso site com a indicação da versão.

## 10. ALGUMA DÚVIDA?

Em caso de qualquer dúvida sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, Você pode nos contatar pelo canal [contact@n5now.com](mailto:contact@n5now.com).